



## [INFORME DE EVALUACIÓN DEL PLAN DE FORMACIÓN 2017]

Elaborado y emitido por el responsable de formación



## INFORME DE EVALUACIÓN DEL PLAN DE FORMACIÓN DEL AÑO 2017

El objeto de este informe es poner de manifiesto las acciones formativas desarrolladas durante el año 2017 como muestra de la apuesta que hace la asociación por la formación de los diferentes grupos de interés. Al mismo tiempo, con este informe de evaluación, se consigue conocer áreas de mejora a implantar en el futuro plan de formación de la entidad.

Tomando como referente el plan de formación del año 2017, teniendo presente sus objetivos específicos, así como sus indicadores y la planificación de las actividades formativas, a continuación se expone el análisis de los resultados obtenidos, haciendo comparaciones con los resultados de lo realizado en años anteriores. De igual modo, al haberse realizado actividades formativas no planificadas, dada la importancia de las mismas, se exponen los datos recogidos. Los últimos apartados de dicho informe están reservados para detallar todos los datos recogidos en cuanto a lo realizado, datos, gracias a los cuales hemos podido realizar los análisis pertinentes cuyos resultados se muestran a continuación.

### ➤ Acciones formativas realizadas

Durante el año 2017 se han realizado 22 acciones formativas de un total de 26 acciones planificadas. Al mismo tiempo, se han realizado 16 acciones formativas más que no estaba planificada. En un total de 38 acciones formativas realizadas, se ha invertido 1665,5 horas para la formación de los distintos grupos de interés.

La formación se ha dirigido a los siguientes grupos de interés con el siguiente nivel de participación:

Nº total de familiares formados: 36 participantes

Nº total de pcdi formados: 43 participantes

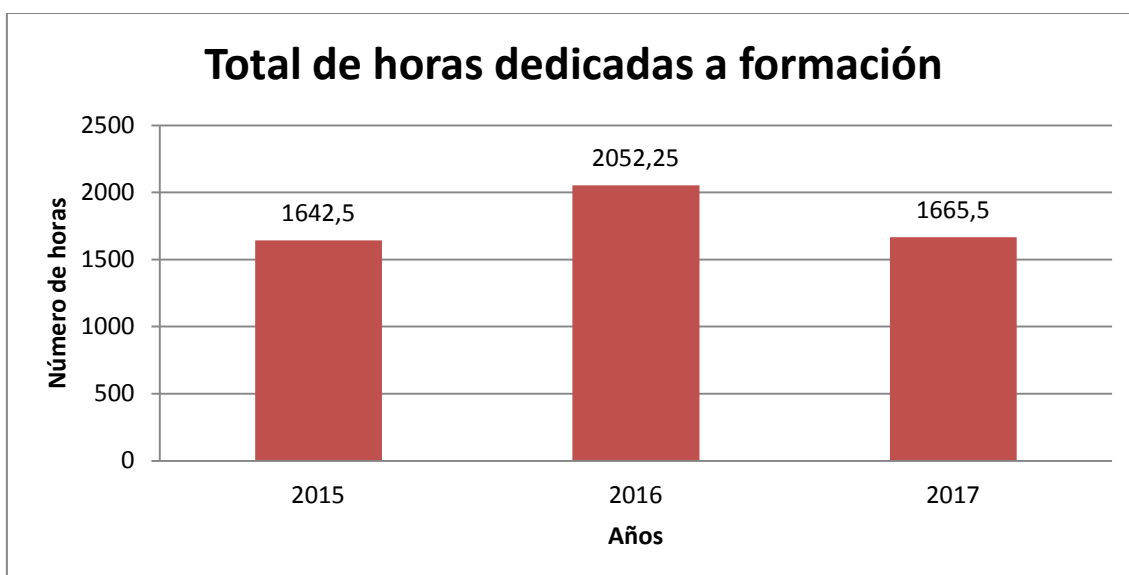
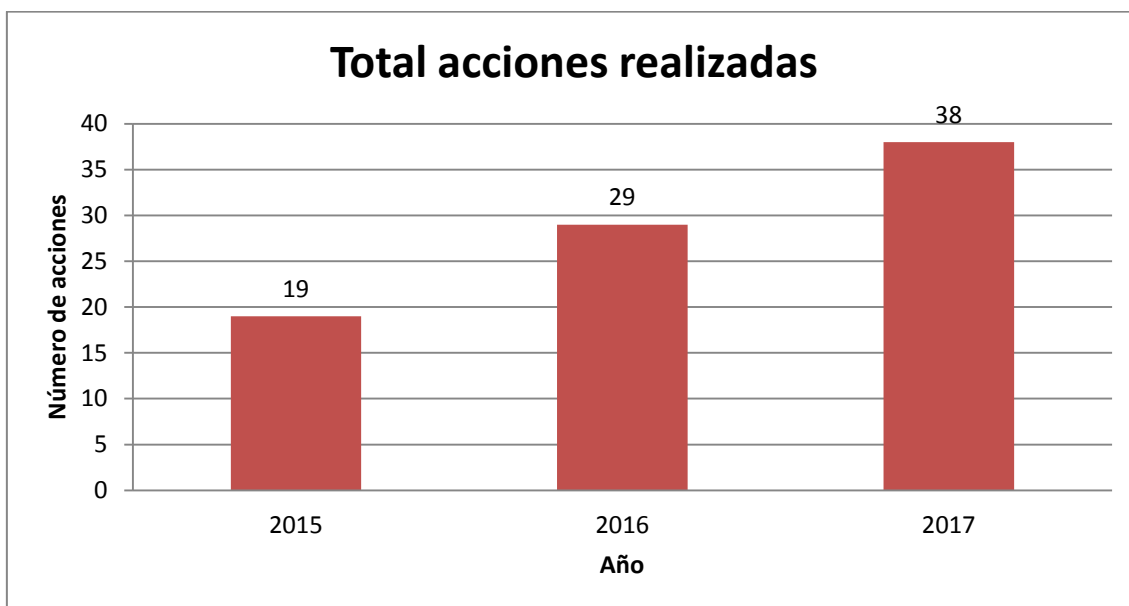
Nº total de personal en prácticas: 7 participantes

Nº total de directivos: 5 participantes

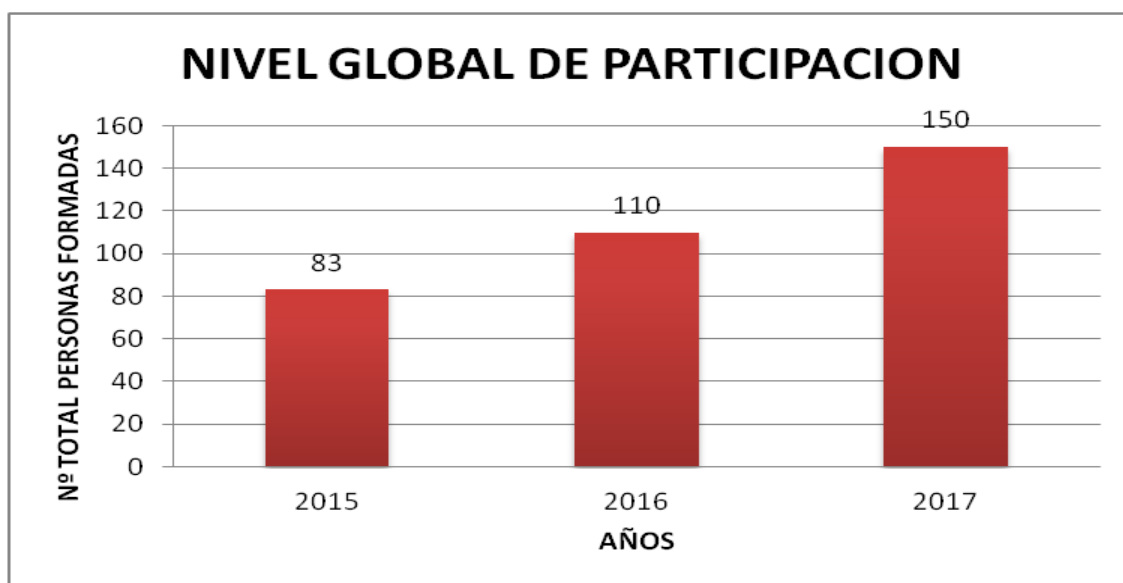
Nº total de trabajadores: 44

Nº total de voluntariado formado: 15 participantes

Nº total de personas formadas: 150



<b>Comparativa del nivel de participación de cada grupo de interés</b>			
Grupo de interés	Nivel de participación año 2015	Nivel de participación año 2016	Nivel de participación año 2017
Familiares	19	28	36
Pdci	21	38	43
Directivos	5	6	5
Trabajadores	27	33	44
Voluntarios	0	0	15
Personal en prácticas	11	5	7
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>	<b>110</b>	<b>150</b>



Al comparar estos datos con los obtenidos del informe de evaluación del plan de formación del año 2016, observamos que ha aumentado considerablemente el número total de acciones formativas realizadas, el número total de personas formadas y el número de participación de los grupos de interés, destacando el aumento en el grupo de voluntariado. Atendiendo al grado de cumplimiento de realización de acciones planificadas hay que decir que se ha realizado un 84,61% de las acciones planificadas, por lo que, se ha aumentado con respecto al grado de 61,9% de cumplimiento en el año 2016, de este modo cumplimos con el área de mejora recogido en el informe de evaluación del plan formativo del año 2016: *Aumentar el grado de cumplimiento en la realización de las actividades planificadas.*

Las horas dedicadas a la formación ha disminuido con relación al año 2016, a pesar de haber realizados más acciones formativas, con lo que se puede concluir, que se ha apostado por realizar acciones más concretas para ofertar mas formación y variada a diferentes grupos de interés y así formar a más personas.

El motivo de que no haya habido participación por parte de desempleado es porque en este año, al igual que ocurrió en años anteriores, no hemos recibido subvención por parte de la consejería de empleo de la Junta de Andalucía para proporcionar dicha formación.

Como novedad, el informe de este año proporciona información en cuanto la variedad de acciones formativas desarrolladas para a los diferentes grupos de interés:

<b>GRUPO INTERES:</b>	<b>Nº ACCIONES REALIZADAS:</b>
Familiares	2
Pdci	7
Directivos	2
Trabajadores	24
Voluntarios	3

Hay que señalar que hay grupos de interés en los que una misma persona ha participado en varias acciones formativas como ocurre en el caso las personas con discapacidad, familiares y trabajadores principalmente. Y a su vez, hay acciones formativas que se han dirigido a diferentes grupos de interés, como es el caso de las VIII Jornadas sobre Discapacidad Intelectual “Análisis de cambio y retos de futuro en la discapacidad intelectual”, en las que participaron personas con discapacidad intelectual, familiares, miembros de junta directiva, trabajadores y voluntariado.

En cuanto al grado de satisfacción destacar que se han evaluado 28 acciones formativas mediante cuestionarios de satisfacción, es decir, se ha medido la satisfacción de un 73.68% del total de acciones realizadas, un 8,17% más de lo medido el año anterior, por lo que hemos cumplido con el área de mejora señalado en el informe de evaluación del plan formativo 2016: *Aumentar el grado de medición del nivel de satisfacción con respecto a las acciones formativas realizadas, utilizando un instrumento único, cuando sea posible.* Y siguiendo con la medición del grado de satisfacción, este año es el primero que se ha medido la satisfacción en cuanto al plan de formación en su conjunto. Los trabajadores y el voluntariado, los únicos grupos de interés a los que se les ha pedido que manifiesten la satisfacción en relación al conjunto de acciones formativas recibidas, manifiestan encontrarse: 29,4% satisfechos y un 70,6% muy satisfechos con el plan formativo del año 2017. La tendencia para próximos años es conocer el grado de satisfacción de todos los grupo de interés no solamente de cada una de las acciones formativas, sino de la formación recibida en su conjunto, por ello se reflejará como un área de mejora tener en cuenta en el próximo plan formativo.

### ➤ Consecución de Objetivos específicos

En relación a los objetivos específicos propuestos en el plan de formación para el año 2017, destacar lo siguiente:

1. Realizar las acciones formativas planificadas. Se han realizado 22 acciones formativas de 26 acciones planificadas, por ello se podría confirmar que este objetivo específico se cumple.
2. Formar a los directivos en técnicas y conocimientos necesarios para una gestión adecuada de la entidad. Este objetivo se ha trabajado a través del desarrollo de dos acciones formativas específicas: “11. La responsabilidad penal de asociaciones y fundaciones. Los procesos de cumplimiento y prevención”, “20. Curso de captación de fondos. Fundraising”; y una general: VIII Jornadas sobre discapacidad intelectual ¿Cómo hemos cambiado? Análisis de cambio y retos de futuro. Se ha aumentado la participación de este grupo de interés en un 13,9% con respecto al año 2016 y a pesar de ello hay que seguir trabajando en este objetivo hasta alcanzar el criterio de eficacia establecido.
3. Dotar de habilidades y conocimientos a las personas con discapacidad. A través de siete acciones formativas específicas para personas con discapacidad intelectual, se ha

trabajado dicho objetivo, dos más que el año anterior, aumentando a la vez el número de participantes total con respecto al 2016. Las acciones a las que se hace referencia son: “Taller de habilidades sociales”, “Taller formación sobre el conocimiento de los derechos de las personas con discapacidad intelectual”, “Taller de autodeterminación: Grupo de autogestores”, “Curso de manipulador de alimentos”, “Encuentro provincial de personas con discapacidad intelectual”, “II Encuentro provincial de Parques infantiles de tráfico para la integración en educación vial- Ciudad de Bailén”, “Tránsito a la jubilación y promoción de envejecimiento activo”.

**4. Favorecer procesos de formación que faciliten en las familias de las personas con discapacidad intelectual los apoyos necesarios, que mejoren su calidad de vida.** Este año se ha trabajado este objetivo llevando a cabo dos acciones específicas como son: “Encuentro provincial de familias: avanzando en derechos”, “Gestionando conductas: Apoyo conductual positivo”, y a través de la acción general: VIII Jornadas de AFAMP.

**5. Proporcionar formación específica a los trabajadores de AFAMP en función del puesto de trabajo.** La entidad apuesta por la formación de sus trabajadores, este año ha sido el grupo de interés para el cual se ha realizado más acciones formativas, concretamente 23 acciones dirigidas a los diferentes puestos de trabajo. Se ha realizado un curso de Prevención de Riesgos Laborales en el cual los contenidos se adaptaron para tratar de forma específica la prevención de riesgos y atención a la salud de cada uno de los puestos identificados en la entidad. A continuación, se muestra algunas de las acciones específicas en las que han participado los trabajadores:

- Avanzando en calidad. Buenas prácticas.
- Implantación del Plan de Autoprotección.
- Encuentro de Profesionales: “Compartiendo ilusiones y proyectos de vida”.
- I Congreso de Desarrollo Humano y Organizacional: “ ¿cómo estamos tejiendo el futuro de las organizaciones?”.
- Plan Higiene: “Dietética II”, “Manipulador de alimentos”, “¿Cómo afecta el cocinado a los alimentos?” y “Vitaminas y Minerales en la alimentación”.
- Primeros Auxilios.
- Protección de datos.

**6. Proporcionar a los trabajadores las horas de formación que exige la normativa.** La entidad ha dado la posibilidad a todos los trabajadores para cubrir el derecho de recibir formación atendiendo a las horas exigidas, un ejemplo son los cursos realizados sobre protección de datos y el módulo de prevención de riesgos laborales, en donde se ha invertido 80 horas en cada uno.

**7. Proporcionar formación específica sobre voluntariado a los voluntarios de la entidad.** Este año este objetivo se consigue a través de la realización de las siguientes actividades:

- Encuentro provincial de voluntariado “Sembrando para el futuro”.
- Encuentro Andaluz de voluntariado: “Deja huella”.
- Encuentro local de voluntariado: “Me conozco, te conozco”.

**8. Asegurar una formación especializada de los profesionales que en un futuro atiendan a las personas con discapacidad intelectual y a sus familias.** La asociación ha facilitado formación práctica a todos los alumnos que lo solicitaron. Estos alumnos proceden de distintos ciclos formativos, concretamente ciclo formativo de grado medio de gestión administrativa, ciclo formativo grado superior de administración y finanzas, ciclo formativo grado medio cuidados auxiliares de enfermería y grado en psicología.

**9. Conocer el grado de satisfacción de cada acción formativa realizada.** Este año se ha aumentado el número de acciones formativas sobre las cuales conocemos el grado de satisfacción y debemos seguir trabajando en esta línea para aumentar la medición de satisfacción de las acciones realizadas.

**10. Conocer el grado de satisfacción general de todos los participantes respecto al plan de formación.** A diferencia de años anteriores, en esta ocasión, disponemos de información de los trabajadores y del voluntariado sobre la satisfacción a cerca del plan formativo en general.

El grado de consecución de los objetivos específicos establecidos ha sido de un 80%, un 30% más en comparación al año 2016.

Los objetivos alcanzados en función de los criterios establecidos han sido los siguientes:

- Obj. 1: Realizar las acciones formativas planificadas.
- Obj. 3: Dotar de habilidades y conocimientos a las personas con discapacidad.
- Obj. 4: Favorecer procesos de formación que faciliten en las familias de las personas con discapacidad intelectual los apoyos necesarios, que mejoren su calidad de vida.
- Obj. 5: Proporcionar formación específica a los trabajadores de AFAMP en función del puesto de trabajo.
- Obj. 6: Proporcionar a los trabajadores las horas de formación que exige la normativa.
- Obj. 7: Proporcionar formación específica sobre voluntariado a los voluntarios de la entidad.
- Obj. 8: Asegurar una formación especializada de los profesionales que en un futuro atiendan a las personas con discapacidad intelectual y a sus familias.
- Obj. 9: Conocer el grado de satisfacción de cada acción formativa realizada.

A continuación y a modo de resumen, se presentan los datos con los que medir el grado de consecución de los objetivos específicos:

Nº	INDICADOR	CRITERIO DE EFICACIA
1	Porcentaje de cumplimiento en cuanto a la realización de actividades planificadas	Se habrá realizado el 70% de las acciones planificadas
	84,61%	Conseguido
2	Porcentaje de directivos formados en acciones concretas planificadas para	Habrán recibido formación para una adecuada gestión de la entidad el 70% de los miembros de la

	ellos.	junta directiva.
	60%	No conseguido
3	Nº total de personas con discapacidad intelectual que han recibido formación.	Al menos 30 personas con discapacidad han recibido formación
	43	Conseguido
4	Nº de acciones formativas realizadas dirigidas a las familias.	Se habrán realizado mínimo 3 acciones formativas dirigidas a familias.
	3	Conseguido
5	Porcentaje de trabajadores que han recibido formación específica según puesto de trabajo.	El 80% de los trabajadores habrán recibido al menos 1 acción formativa específica del puesto de trabajo desempeñado
	100%	Conseguido
6	*Porcentaje de trabajadores a los que se les da la oportunidad de recibir formación	A el 100% de los trabajadores se les habrá dado la oportunidad de recibir formación
	100%	Conseguido
7	Porcentaje de cumplimiento en cuanto a la realización de actividades planificadas de voluntariado	100% de las acciones planificadas para el voluntariado se ha desarrollado
	100%	Conseguido.
8	Nº total de personal en prácticas formadas.	Se proporcionará la formación a alumnos en prácticas al 80% de alumnos que lo soliciten.
	7	Conseguido.
9	Grado de satisfacción con la formación recibida por cada acción formativa y cada grupo de interés.	Se obtendrá un grado de "satisfecho" en el 80% de las acciones realizadas
	**Ver desglose del grado de satisfacción en cada acción formativa	Conseguido
10	Grado de satisfacción general de todos los participantes respecto al plan de formación.	Se obtendrá un grado de satisfacción general con respecto al plan de formación de "satisfecho"
	70,6% muy satisfechos 29,4% satisfechos (Trabajadores y voluntariado)	No conseguido

\*El indicador nº 6 y el correspondiente criterio de eficacia han sido modificados dado que daba lugar a confusión tal y como estaban redactados.

\*\* Indicador nº 9: Grado de satisfacción con la formación recibida por cada acción formativa y cada grupo de interés

- Curso de plan de higiene: 100% muy satisfechos
- Jornada de Formación sobre Cuidados básicos en el cuidador: 87.5% muy satisfecho  
12.5% satisfecho
- Encuentro Provincial de familias. "Avanzando en derechos". 94% muy satisfecho



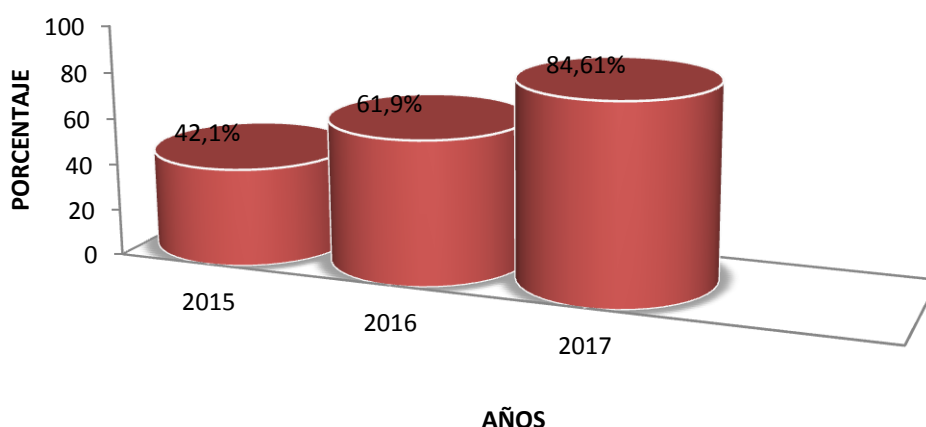
6% satisfecho

- Jornada Formativa “Incorporación del enfoque de género en programas y proyectos sociales. Aplicación de los criterios relativos al género en las solicitudes de subvenciones”. 100% muy satisfecho
- Curso Avanzando en calidad. Buenas prácticas: 50% poco satisfecho
- Jornada de formación Transformación hacia la calidad de vida y la plena inclusión: 100% satisfecho
- Curso de manipulador de alimentos: 95.23% satisfechos  
4.76% poco satisfecho
- Jornada de formación: “Plan de autoprotección”: 69.3% muy satisfecho  
21.73% satisfechos  
4.3% poco satisfechos  
4.3% nada satisfechos
- Encuentro provincial de personas con discapacidad intelectual: 94.11% satisfechos  
5.88% poco satisfechos
- Encuentro provincial de profesionales: 100% muy satisfechos
- Encuentro provincial de voluntariado: 77.7% muy satisfechos  
22.2% satisfechos
- Jornada de formación Primeros auxilios: 97.14% muy satisfecho  
2.85% satisfecho
- Jornada de formación Prevención de riesgos laborales: 80.95% muy satisfecho  
19.04% satisfecho
- Congreso desarrollo humano y organizacional: 100% muy satisfecho
- Jornada de formación para la gestión del estrés: 100% muy satisfecho
- ARASAAC “Portal Aragónés de la comunicación aumentativa y alternativa”: 100% muy satisfecho
- II Encuentro Provincial de Parques Infantiles de tráfico para la Integración en Educación Vial ciudad de Bailén: 100% muy satisfechos
- I Jornadas Provinciales de Buenas Prácticas- Villacarrillo: 50% muy satisfecho  
50% satisfecho
- Curso de conservación y buen uso de las instalaciones y equipos y tratamiento de los residuos generados en la Residencia y Centro de día ocupacional “Pedro Gámez”: 100% muy satisfecho.
- Módulo Prevención de Riesgos Laborales: 100% muy satisfecho.
- Encuentro Guadalinfo: Andalucía Innovación Social: 100% muy satisfecho
- Encuentro local de voluntariado “ Me conozco, te conozco”: 100% muy satisfecho
- Congreso “Transformación de Centros Ocupacionales y Buena Vejez”: 100% muy satisfechos.
- Acción Formativa “Transformación de servicios”: 70% muy satisfecho  
30% satisfecho
- “Gestionando buenas conductas. Apoyo conductual positivo:”: 100% muy satisfechos.
- “Tránsito a la jubilación y promoción del envejecimiento activo”: 100% muy satisfechos.
- Curso on-line de formación en calidad (ICONG): 100% Muy satisfecho.
- Implantación Norma ONG con calidad: 100% satisfecho

### ➤ Conclusiones y áreas de mejora

- El cumplimiento del plan de formación en cuanto a acciones planificadas realizadas con respecto a las acciones planificadas ha sido de un 84,61%, un 22,71% superior con respecto al grado de cumplimiento del plan formativo del año 2016. Al aumentar el porcentaje de cumplimiento, hemos conseguido alcanzar unas de las áreas de mejora identificadas en el informe de evaluación del año 2016 y debemos seguir trabajando en esta línea.

<b>Grado de consecución de las acciones planificadas</b>		
<b>Año</b>	<b>Nº acciones planificadas</b>	<b>Nº de acciones realizadas</b>
2015	19	8
2016	21	13
2017	26	22



- Se han desarrollado 16 acciones formativas que no estaban planificadas, dada la importancia de las mismas. Éstas, junto con las acciones realizadas planificadas hacen un total de 38 acciones formativas desarrolladas, por lo que, se podría decir que el nivel de ejecución total ha sido superior incluso al planificado.
- Se ha trabajado en el área de mejora “Aumentar el grado de medición del nivel de satisfacción con respecto a las acciones formativas realizadas, utilizando un instrumento único, cuando sea posible”, señalado en el informe de evaluación del plan formativo 2016. Se ha medido la satisfacción de un 73.68% del total de acciones realizadas, un 8,17% más de lo medido el año anterior, por lo que hemos cumplido con éste área de mejora.
- Este año es el primero que se ha medido la satisfacción en cuanto al plan de formación en su conjunto. A los únicos grupos de interés que se le ha pedido información al respecto ha sido a los trabajadores y el voluntariado. Habrá que

seguir trabajando para conocer la satisfacción en cuanto al plan formativo de todos los grupos de interés.

- Trabajadores de de la entidad han sido docentes en distintas acciones formativas: “Taller de habilidades sociales”, “Taller formación sobre el conocimiento de los derechos de las personas con discapacidad intelectual”, “Taller de autodeterminación: Grupo de autogestores”, “.Congreso desarrollo humano y organizacional”, “Encuentro local de voluntariado: Me conozco, te conozco”, “Curso de conservación y buen uso de las instalaciones y equipos y tratamiento de los residuos generados en la Residencia y Centro de día ocupacional Pedro Gámez”. Haciendo uso de los recursos disponibles, se comparte el conocimiento y se reduce el gasto en formación.
- Como buena práctica resaltar la realización de una acción formativa en la que han participado varios grupos de interés al mismo tiempo: personas con discapacidad intelectual, familiares, trabajadores y socios; “VIII Jornadas sobre Discapacidad Intelectual: Análisis de cambio y retos de futuro en la discapacidad intelectual”.

Aspectos a mejorar e incluir en el próximo plan de formación:

- Aumentar el grado de cumplimiento en la realización de las actividades planificadas.
- Aumentar el grado de cumplimiento de los objetivos específicos del plan de formación.
- Revisar los objetivos específicos, así como, los indicadores y criterios de eficacia para que realmente reflejen el objetivo pretendido y no haya lugar a duda en el momento de la evaluación.
- Planificar acciones formativas para todos los grupos de interés.
- Planificar acciones formativas específicas para los distintos puestos de trabajo.
- Aumentar el grado de medición del nivel de satisfacción con respecto a las acciones formativas realizadas, utilizando un instrumento único, cuando sea posible.
- Medir el grado de satisfacción general de todos los participantes respecto al plan de formación.

A continuación se evidencian los datos recogidos las acciones formativas realizadas con los que ha sido posible realizar el análisis e interpretación de la información expuesta en apartados anteriores.

#### **TABLA DE RESULTADOS DE EVALUACIÓN DEL PLAN DE FORMACIÓN DEL AÑO 2017**

<b>Actividades formativas planificadas</b>	<b>Realizado</b>	<b>Indicador: Nº Horas</b>	<b>Indicador: Nº de participantes</b>	<b>Indicador: Grado de satisfacción</b>
Curso plan de higiene	SI	8	5	100% MUY SATISFECHO
Taller de habilidades sociales	SI	85	16	-----
Taller de formación	SI	84	12	-----

sobre el conocimiento de derechos de las personas con discapacidad intelectual.				
Taller de autodeterminación: "Grupo de autogestores".	SI	12	17	-----
Jornada de formación sobre Cuidados básicos en el cuidador.	SI	1.5	8	87.5% MUY SATISFECHO 12.5% SATISFECHO
Encuentro provincial de familias.	SI	7	34	94% MUY SATISFECHO 6% SATISFECHO
Jornada formativa "Incorporación del enfoque de género en programas y proyectos sociales. Aplicación de los criterios relativos al género en las solicitudes de subvenciones".	SI	4	1	100% MUY SATISFECHO
Curso Avanzando en calidad. Buenas prácticas.	SI	38	2	50% POCO SATISFECHO
Jornada de formación transformación hacia la calidad de vida y la plena inclusión.	SI	8	5	100% MUY SATISFECHO
Curso de manipulador de alimentos.	SI	1	26	95,23% MUY SATISFECHO 4,76% SATISFECHO
La responsabilidad penal de asociaciones y fundaciones. Los procesos de cumplimiento y prevención	SI	4	1	-----
Jornada de formación: "Plan de autoprotección".	SI	1,5	24	69,6% MUY SATISFECHO 21,73% SATISFECHO 4,3 POCO SATISFECHO 4,3% NADA SATISFECHO
Encuentro provincial de personas con discapacidad intelectual	SI	4,5	17	94,11% MUY SATISFECHO 5,88% SATISFECHO

Encuentro provincial de profesionales	SI	3,5	19	100% MUY SATISFECHO
Encuentro provincial de voluntariado	SI	4,5	10	77,77% MUY SATISFECHO 22,22% SATISFECHO
VIII Jornadas de AFAMP. "¿Cómo hemos cambiado? Análisis de cambio y retos de futuro.	SI	2	-----	-----
Jornada de formación sobre primeros auxilios.	SI	4	34	94,14% MUY SATISFECHO 2,85% SATISFECHO
Jornada de formación Prevención de riesgos laborales.	SI	3,5	23	80,95% MUY SATISFECHO 19,04 % SATISFECHO
Congreso desarrollo humano y organizacional	SI	15	1	100% MUY SATISFECHO
*Curso de estrategias de captación de fondos. Fundraising.	SI	4	4	-----
Curso Montaje de instalaciones generales.	NO			
Curso Experto en limpieza de centros residenciales.	NO			
Curso Informática aplicada.	NO			
**Jornada de formación para la gestión del estrés.	SI	6	1	100% MUY SATISFECHO
Formación del personal en prácticas	SI	1082	7	-----

\* Curso de estrategias de captación de fondos. Fundraising. De esta acción formativa hay que aclarar que en el año 2017 se impartió parte de ella y por ello, se pospone para ejecutar en el año 2018 la parte de formación pendiente.

\*\*Jornada de formación para la gestión del estrés. Esta acción formativa se ha desarrollado de forma diferente a como estaba planificada en el correspondiente plan formativo.

**ACCIONES FORMATIVAS LLEVADAS A CABO NO PLANIFICADAS EN EL AÑO 2016**

<b>Actividades formativas planificadas</b>	<b>Indicador: Nº Horas</b>	<b>Indicador: Nº de participantes</b>	<b>Indicador: Grado de satisfacción</b>
Accesibilidad y autoprotección en centros de servicios sociales	5	2	-----
ARASAAC Portal Aragonés de comunicación aumentativa y alternativa	8	1	100% MUY SATISFECHO
II Encuentro Provincial de parques infantiles de tráfico para la integración en Educación Vial	3	4	100% MUY SATISFECHO
I Jornadas Provinciales Buenas Prácticas	4	3	-----
Protección de datos	80	1	-----
Curso de conservación y buen uso de las instalaciones y equipos y tratamientos de los residuos generados en la residencia y centro de día ocupacional	1,50	21	100% MUY SATISFECHO
Módulo de prevención de Riesgos Laborales	80	1	100% MUY SATISFECHO
Encuentro Guadalinfo 2017 "Andalucía Innovación"	16	1	100% MUY SATISFECHO
Encuentro Andaluz de voluntariado "Deja Huella"	5	4	-----

Congreso estatal de Accesibilidad Cognitiva	11	2	-----
Encuentro local de voluntariado "Me conozco, te conozco"	6	9	100% MUY SATISFECHO
Congreso formativo "Transformación CO y Buena Vejez"	10	3	100% MUY SATISFECHO
Transformación de servicios	14	11	70% MUY SATISFECHO 30% SATISFECHO
"Gestionando buenas conductas. Apoyo conductual positivo:"	48	3	100% MUY SATISFECHO
"Tránsito a la jubilación y promoción del envejecimiento activo": 100% muy satisfechos.	8	4	100% MUY SATISFECHO
Curso on-line de formación en calidad (ICONG): 100% Muy satisfecho.	7	1	100% MUY SATISFECHO
Implantación Norma ONG con calidad	14	1	100% SATISFECHO